

# Beleidsplan VRZL 2018



## Colofon

Documentnaam	Beleidsplan VRZL 2018
Korte inhoud	Dit document beschrijft het beleid ten aanzien van de taken van de veiligheidsregio Zuid-Limburg.
Doelgroep	Dit document is bestemd voor zowel het bestuur als de ambtelijke organisatie van de veiligheidsregio en wordt ter beschikking gesteld door middel van internet ( <a href="http://www.vrzuidlimburg.nl">www.vrzuidlimburg.nl</a> ).
Opdrachtgever	Algemeen bestuur VRZL (op basis van artikel 14 Wet veiligheidsregio's)
Opdrachtnemer	Directie / Programma-Organisatie
Projectleider	Will te Winkel
Datum	8 december 2017
Versie	Vastgesteld door algemeen bestuur
Status	definitief
Geldigheid	Normaliter heeft een beleidsplan veiligheidsregio betrekking op een periode van vier jaar. Dit beleidsplan heeft een afwijkende, kortere looptijd: het betreft de periode 2018.

# Inhoudsopgave

<i>Hoofdstuk 1</i>	<i>Inleiding</i> .....	<i>4</i>
<i>Hoofdstuk 2</i>	<i>Doorontwikkeling organisatie</i> .....	<i>5</i>
1.	<i>Herpositionering</i> .....	<i>5</i>
2.	<i>Eén veiligheidsbureau</i> .....	<i>5</i>
3.	<i>Capaciteit en kwaliteit</i> .....	<i>6</i>
4.	<i>Intensivering van samenwerking</i> .....	<i>6</i>
<i>Hoofdstuk 3</i>	<i>Taken en prioriteiten</i> .....	<i>7</i>
1.	<i>Taken van de veiligheidsregio Zuid-Limburg</i> .....	<i>7</i>
2.	<i>Risicoprofiel en prioriteiten</i> .....	<i>7</i>
<i>Hoofdstuk 4</i>	<i>Aangepaste / nieuwe beleidsdoelstelling: communicatie</i> .....	<i>10</i>
<i>Hoofdstuk 5</i>	<i>Aangepaste / nieuwe beleidsdoelstelling: risicogerichtheid</i> .....	<i>11</i>
<i>Hoofdstuk 6</i>	<i>Aangepaste / nieuwe beleidsdoelstelling: IM</i> .....	<i>12</i>
<i>Hoofdstuk 7</i>	<i>Aangepaste / nieuwe beleidsdoelstelling: kwaliteitszorg</i> .....	<i>13</i>
<i>Hoofdstuk 8</i>	<i>Samenvatting van de beoogde resultaten 2018</i> .....	<i>14</i>

## Hoofdstuk 1 Inleiding

Het voorliggende regionale beleidsplan vormt het strategische beleidskader van de veiligheidsregio Zuid-Limburg (VRZL) voor de periode 2018. Dat is een afwijkende looptijd voor een beleidsplan veiligheidsregio, dat normaliter een periode van vier jaar beslaat.

In 2016/2017 heeft VRZL zich herbezonnen op een noodzakelijke doorontwikkeling. Dit gebeurde middels een uitgebreide ambtelijke en bestuurlijke consultatie. Het vigerende beleidsplan 2012-2015 werd om die reden verlengd tot en met 2017. Met het oog op de aflopende houdbaarheid van het (verlengde) beleidsplan, was het de bedoeling begin 2017 een nieuw beleidsplan op te stellen voor de periode 2018-2021. Dat bleek echter niet opportuun. De doorontwikkeling veiligheidsregio was op dat moment namelijk nog niet volledig uitgekristalliseerd<sup>1</sup>. Bovendien zou een beleidsplan 2018-2021 uit de pas lopen met het nog niet geüpdatete risicoprofiel en met het nieuw op te stellen beleidsplan brandweer 2019-2022.

Om die redenen is ervoor gekozen een kortlopend beleidsplan voor slechts één jaar op te stellen als overgang naar de beleidsperiode 2019-2022. Voor die nieuwe periode zal één beleidsplan veiligheidsregio opgesteld worden, dat wil zeggen dat het beleidsplan brandweer als beleidsprogramma zal zijn geïntegreerd. Dit beleidsplan zal bovendien gekoppeld zijn aan één begroting voor de totale veiligheidsregio.

Gezien de korte looptijd van dit transitiebeleidsplan 2018 en het feit dat deze periode in het teken staat van de doorontwikkeling veiligheidsregio, is dit plan inhoudelijk anders opgezet dan een klassiek beleidsplan: in het plan zelf wordt de nadruk gelegd op de vier nieuwe beleidsdoelstellingen ex het project doorontwikkeling.

---

<sup>1</sup> Stand van zaken voorjaar / zomer 2017

### 1. Herpositionering

De samenleving is de laatste jaren gevoeliger geworden voor het onderwerp veiligheid. Er ontstaat steeds sneller maatschappelijke onrust. De snelle informatiedeling via diverse media draagt daaraan bij. Burgers zijn daarnaast kritisch geworden op het optreden van de overheid, ook bij crises. Onze moderne maatschappij stelt daarom andere eisen aan de VRZL.

De voorbereiding door hulpdiensten en gemeenten op de 'traditionele' crises en rampen volstaat niet meer. De noodzakelijke inzet bij de moderne crisisbeheersing sluit niet meer vanzelfsprekend aan bij de reguliere inzet van hulpdiensten (brandweer, politie, ambulancedienst) en gemeenten. Er moet immers worden samengewerkt met veel meer partners dan de drie hulpdiensten - en ook van gemeenten wordt behoorlijk wat verwacht, met name op het terrein van de crisiscommunicatie. Voor Zuid-Limburg komt hier aanvullend een complex samenspel met de buurlanden Duitsland en België en met de veiligheidsregio Limburg-Noord bij. Dat stelt meer eisen aan de coördinatie- en regiefunctie van VRZL.

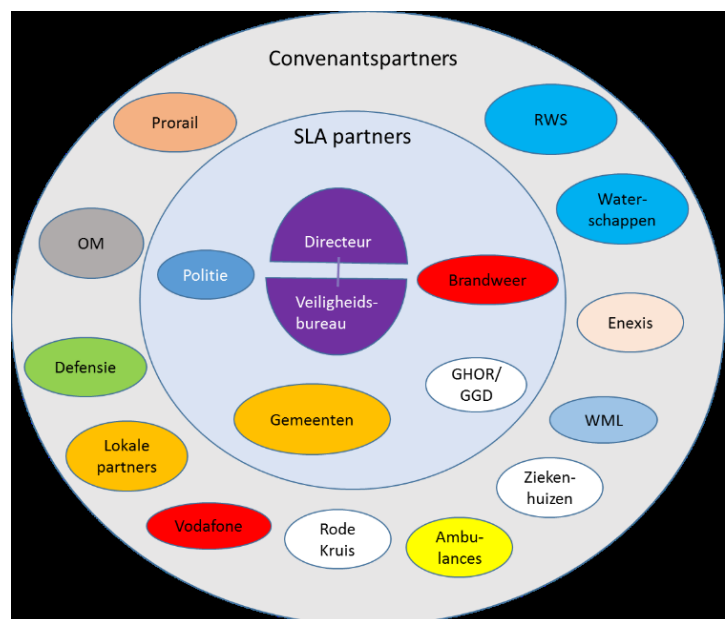
Beide bovenstaande trends zorgen voor een noodzakelijke herpositionering van de veiligheidsregio. Het bestuur van de veiligheidsregio heeft erkend dat daarom een doorontwikkeling van de veiligheidsregio noodzakelijk is.

### 2. Eén veiligheidsbureau

Er moet een robuuste organisatie komen, die gereed is voor de toekomst en waarmee knelpunten in de taakuitvoering (communicatie, risicobeheersing, informatiemanagement en kwaliteitszorg) worden opgelost. Uitgangspunt daarbij is een slimme organisatie van taken, zodat de continuïteit is gewaarborgd en de gewenste kwaliteit op een doelmatige wijze wordt geleverd. In plaats van het huidige 'programmabureau' komt er een veiligheidsbureau. De huidige organisatie is gestoeld op een programmabureau dat zorgt voor afstemming maar de *uitvoering* overlaat aan de hulpdiensten en het bureau bevolkingszorg. Hiervoor in de plaats komt één veiligheidsbureau van waaruit de taken worden *georganiseerd*.

Alle relevante taken die te maken hebben met de voorbereiding en coördinatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing worden overgeheveld van de afzonderlijke diensten (brandweer, GHOR, bevolkingszorg) naar het nieuw op te richten veiligheidsbureau. Dit veiligheidsbureau komt onder leiding van een teamleider. Eindverantwoordelijk is de directeur van de VRZL. Zo ontstaat er een eenduidige aansturinglijn en is er één aanspreekpunt voor bestuurders en partners in het netwerk. Uit figuur 1, waarin de positionering van het veiligheidsbureau is weergegeven, blijkt zijn regie- en netwerkfunctie.

Het uitgangspunt blijft dat de hulpdiensten, gemeenten en andere crisispartners hun eigen verantwoordelijkheid invullen. Maar de voorbereiding op de gezamenlijke inzet en de coördinatie wordt belegd bij het op te richten veiligheidsbureau.



### **3. Capaciteit en kwaliteit**

Door het op deze wijze te organiseren, wordt gewerkt aan het oplossen van de genoemde knelpunten in de taakuitvoering op een doelmatige wijze. De doorontwikkeling vraagt om voldoende capaciteit en competenties op het gebied van regievoeren, werken in netwerken en bestuurlijke sensitiviteit. Door een juiste personeelsselectie zal aandacht zijn voor de kwaliteit van de medewerkers die die taken in het nieuw te vormen veiligheidsbureau gaan uitvoeren. Daarnaast zullen de teamleider en directeur sturen op de gewenste cultuur en werkwijze binnen het bureau én in de relatie met de hulpdiensten en partners.

### **4. Intensivering van samenwerking**

Om haar coördinatie- en regiefunctie goed te kunnen vervullen, is het voor de veiligheidsregio belangrijk om een goede samenwerking te bevorderen tussen de diverse spelers. Dit kunnen partners binnen de eigen veiligheidsregio zijn, maar ook tussen veiligheidsregio's, of tussen de veiligheidsregio's en de nationale overheid.

Het nieuw op te richten veiligheidsbureau zal steeds meer samenwerken met andere veiligheidsregio's en het Instituut Fysieke Veiligheid als kennis- en expertisecentrum. Waar mogelijk worden efficiënte samenwerkingsconstructies georganiseerd en wordt gebruik gemaakt van landelijk beschikbare modellen conform Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's. Daarmee worden de inspanningen per individuele veiligheidsregio beperkt (en daarmee geld bespaard in de uitvoering) en de kwaliteit geborgd.

Met de Veiligheidsregio Limburg-Noord (VRLN) is zelfs een intensieve samenwerking georganiseerd. Deze samenwerking draagt bij aan het reduceren van de kwetsbaarheid en het verbeteren van de kwaliteit in beide regio's.

Ten slotte wordt de samenwerking met onze euregionale partners gecontinueerd. Deze grensoverschrijdende samenwerking zal ook in 2018 voortdurend aandacht krijgen.

## Hoofdstuk 3 Taken en prioriteiten

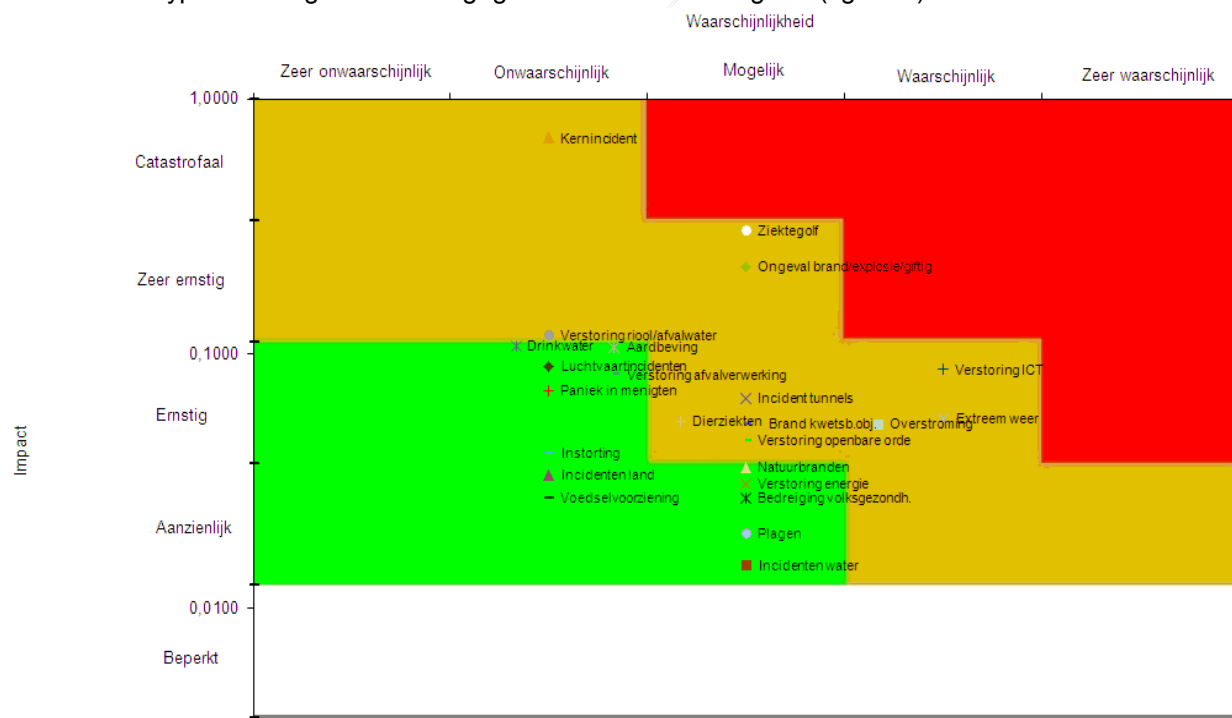
### 1. Taken van de veiligheidsregio Zuid-Limburg

In de Wet veiligheidsregio's worden de taken van de veiligheidsregio beschreven. Er zijn drie soorten van hulpverlening die de VRZL voorbereidt, coördineert en (deels) zelf inzet: geneeskundige hulpverlening, bevolkingszorg en brandweezorg. Bij de bestrijding van rampen en crises heeft de veiligheidsregio bovendien een leidinggevende en coördinerende taak. Om dit alles goed te kunnen doen, is informatiemanagement belangrijk, net als een goed functionerende meldkamer. De veiligheidsregio moet natuurlijk ook over het juiste materieel beschikken in voldoende mate. Ten slotte is de VRZL een specialist op het gebied van risico's, rampen en crises voor burgers en partnerorganisaties.

### 2. Risicoprofiel en prioriteiten

Een belangrijke bron voor dit beleidsplan is het huidige risicoprofiel van onze veiligheidsregio, dat is vastgesteld door het algemeen bestuur op 19 juni 2015. Het risicoprofiel is een inventarisatie en analyse van de in de veiligheidsregio aanwezige risico's, inclusief relevante risico's uit de aangrenzende gebieden. Zo is onder andere geïnventariseerd welke risicobronnen in een strook van 15 kilometer over de Belgische en Duitse grens gelegen zijn en die zijn ter verificatie voorgelegd aan de verantwoordelijke besturen in België en Duitsland. Ook is gekeken naar de risico-inventarisatie van de Strategie Nationale Veiligheid, die de dreiging voor de nationale veiligheid in kaart brengt.

Op basis van de Landelijke Handreiking Regionaal Risicoprofiel is er naast de risicobronnen en risico's ook gekeken naar de mate van waarschijnlijkheid (kans) dat die risico's zich voordoen en wat de impact (effect) is. Het resultaat van de berekeningsmethode en de risico-inschatting van experts omtrent de risico's/crisistypen wordt grafisch weergegeven in een risicodiagram (figuur 1).



Figuur 1: Risicodiagram veiligheidsregio Zuid-Limburg

Volgens het risicoprofiel zijn de risico's in Zuid-Limburg niet drastisch gewijzigd ten opzichte van de vorige beleidsperiode. Wel is er sprake van een aantal verschuivingen c.q. nuances in het risicodiagram 2015 t.o.v. het risicodiagram 2011.

Voor de crisistypen die in het risicodiagram hoger scoren dan in de vorige beleidsperiode is bezien of het bestaande preparatieniveau nog voldoet. Waar dit niet het geval is, zal in de beleidsperiode 2018 extra aandacht voor deze crisistypen komen. Daarnaast zijn er ook crisistypen die niet hoger scoren, maar die tóch extra aandacht behoeven in de beleidsperiode 2018. Dat is dan niet zozeer een gevolg van de score in het risicodiagram, maar bijvoorbeeld een gevolg van afgesproken landelijke prioritering, onder andere in het kader van de Strategische Agenda Versterking veiligheidsregio's dan wel een gevolg van een bestuurlijke wens.

Tot slot zijn er ook crisistypen in Zuid-Limburg waarvoor in de komende beleidsperiode kan worden volstaan met actualisatie van de planvorming en het continueren van inspanningen van bestaande voorbereidingen. Voor deze crisistypen is het huidige preparatieniveau (2015) afdoende. Dat wil natuurlijk geenszins zeggen dat op deze crisistypen geen preparatie-investeringen meer geleverd worden, maar er hoeft geen intensivering van de preparatie plaats te vinden.

Tabel 1: Overzicht crisistypen inclusief nuance t.o.v. 2011

Crisistypen / Risico's	Extra prio.	Reden prioritering
<b>Overstromingen</b>		Landelijke prioriteit in de vorm van een overstromingsproject (zee), maar vanwege het ontbreken van de relevantie voor onze regio geen extra intensivering nodig.
<b>Natuurbranden</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Provinciebreed project.
<b>Extreme weersomstandigheden</b>		Het huidige preparatieniveau wordt gecontinueerd.
<b>Aardbeving</b>		De 5 pilots i.v.m. mijnverzakking (na-ijlende effecten steenkolenwinning) zijn naar verwachting afgerond vóór 2018. Onderzoek heeft reeds uitgewezen dat er geen directe risico's zijn voor de veiligheid. Wel zal het 'mijngas' voortdurend gemonitord worden. Het huidige preparatieniveau kan dus worden gecontinueerd.
<b>Plagen</b>		Het huidige preparatieniveau wordt gecontinueerd.
<b>Dierziekten</b>		Het huidige preparatieniveau wordt gecontinueerd.
<b>Branden in kwetsbare gebouwen</b>		Het huidige preparatieniveau wordt gecontinueerd.
<b>Instorting in grote gebouwen en kunstwerken</b>		Het huidige preparatieniveau wordt gecontinueerd.
<b>Ongevallen met brandbare/explosieve stof in de open lucht</b>		Het huidige preparatieniveau wordt gecontinueerd.
<b>Ongevallen met giftige stof in open lucht</b>		Het huidige preparatieniveau wordt gecontinueerd.
<b>Kernincident</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	In verband met landelijke prioriteit alsmede bestuurlijke wens.
<b>Verstoring energievoorziening</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	In verband met landelijk prioriteit (project continuïteit van de samenleving).

Continuering en intensivering van het preparatieniveau vinden plaats op verschillende manieren:



- **Planvorming**

Het uitgangspunt voor onze veiligheidsregio is te beschikken over actuele operationele plannen voor de risicovolle objecten en –scenario's in onze regio.

Welke plannen nieuw opgesteld of geactualiseerd moeten worden in de komende beleidsperiode, wordt bepaald door enerzijds het risicoprofiel en anderzijds de wettelijke voorschriften voor vaststelling en herziening van plannen. Bij de planning zal zoveel mogelijk afstemming met veiligheidsregio Limburg-Noord gezocht worden. Deze concretisering zal in het jaarplan 2018 worden gemaakt.

- **Vakbekwaamheid van functionarissen**

Zie hoofdstuk 7 voor kwaliteitszorg.

- **Preparatie op de meldkamer**

Eind 2016 zijn de meldkamers van de veiligheidsregio Limburg-Noord en onze regio overgegaan naar één Meldkamer Limburg. De afzonderlijke onderdelen van de meldkamer Limburg, te weten de meldkamer ambulancezorg, de meldkamer politie en de meldkamer brandweer, kennen ieder een eigen mate van samenwerking. De politie en ambulance meldkamers hebben afspraken gemaakt over intensievere samenwerking en de werkprocessen zijn daar voor een gedeelte op afgestemd. Voor de meldkamer brandweer heeft de samenwerking in de eerste fase nog het karakter van het delen van een gezamenlijke voordeur. De komende beleidsperiode zullen beide veiligheidsregio's zich bezighouden met de vervolgfase: het intensiever samenwerken en verder harmoniseren van werkwijzen en procedures. Ook wordt er voor gezorgd dat de continuïteit van de meldkamer conform de landelijke procedure 'buddy'-meldkamer geborgd is.

*Beoogde resultaten 2018:*

- Een geactualiseerd regionaal risicoprofiel 2018 (voor de periode 2019-2022), waarmee in het najaar van 2017 al een aanvang gemaakt moet worden
- Een geactualiseerd regionaal beleidsplan (programma rampenbestrijding & crisisbeheersing en programma brandweezorg) voor de periode 2019-2022
- Een geactualiseerd MOTO-beleidsplan voor de periode 2019-2022
- De operationele planvorming (rampbestrijdingsplannen en multidisciplinaire informatiekaarten) is actueel

## Hoofdstuk 4 Aangepaste / nieuwe beleidsdoelstelling: communicatie

In hoofdstuk 3 is geconstateerd dat er altijd veiligheidsrisico's in onze samenleving zullen zijn. Deze zijn niet te vermijden. Er kan echter wel ingezet worden op een betere voorbereiding en op het vergroten van veerkracht van de samenleving. Eén van de middelen om dit te bereiken is communicatie.

Deze communicatie kan in verschillende vormen bestaan: zo communiceert de VRZL bijvoorbeeld over de risico's in onze regio en de maatregelen die zijn getroffen om deze te voorkomen of te beheersen (risicocommunicatie). Ook reikt zij een handelingsperspectief aan burgers en bedrijven aan in het geval van een crisis (crisiscommunicatie). Ook het duiding geven aan incidenten in de eigen regio en de incidenten daarbuiten die effect (kunnen) hebben op het veiligheidsgevoel van mensen in onze regio is een vorm van communicatie. Ten slotte heeft de VRZL ook te maken met corporate communicatie: alle communicatie over de organisatie van de veiligheidsregio, met en voor belanghebbenden en belangstellenden. Ook in de koude en 'afkoelfase' speelt corporate communicatie een belangrijke rol, met vragen over hoe wij op zaken voorbereid zijn en ook voor het afleggen van verantwoording.

Het gaat erom de communicatie zo te organiseren dat de veiligheidsregio vooruit denkt en antwoord geeft op vragen die spelen én kunnen spelen en dat de communicatie klantgericht wordt uitgevoerd voor burgers, partners en media. Dit vraagt een samenhangende aanpak van risicocommunicatie, corporate communicatie en crisiscommunicatie.

Daarbij is risicocommunicatie een belangrijk instrument om veiligheidsbewustzijn, zelfredzaamheid en zo mogelijk acceptatie van risico's te versterken in de samenleving. Goede risicocommunicatie draagt bij aan realistische en wederzijdse verwachtingen tussen overheid enerzijds en burgers en bedrijven anderzijds. De VRZL wil daarom transparant communiceren over de veiligheidsrisico's in de regio en over de maatregelen die de overheid neemt om risico's weg te nemen of te verminderen. Verder wil zij de zelfredzaamheid vergroten door duidelijke handelingsperspectieven te bieden, zodat burgers en bedrijven weten wat ze moeten doen bij een incident, ramp of crisis. Het accent ligt daarbij op gedragsverandering. In de komende periode stelt de VRZL een beleidskader risicocommunicatie op. Hierin worden samenwerking en taakverdeling vastgelegd zowel met en tussen gemeenten.

Bij communicatie over en tijdens crises is de kwaliteit van de berichtgeving belangrijk, maar ook hoe deze ontvangen wordt. Dit is een ontwikkelpunt voor de VRZL in de komende periode en hierover zullen dan ook voorstellen aan het bestuur gedaan worden. Naar verwachting stelt het Veiligheidsberaad in 2017 een landelijke visie hierop vast. De VRZL zal deze landelijke visie voor de eigen regio vertalen en zal daar verdere vorm aan gaan geven in nauwe samenwerking met de veiligheidsregio Limburg-Noord.

### *Beoogde resultaten 2018:*

- Opstellen beleidskader risicocommunicatie
- Betere verbinding tussen risico- en crisiscommunicatie door uit te gaan van dezelfde middelen en hetzelfde netwerk
- Verdere professionalisering van de eigen woordvoerders.
- Ontwikkeling van een communicatieplatform voor alle kanalen en passend bij het veranderende medialandschap.

## Hoofdstuk 5 Aangepaste / nieuwe beleidsdoelstelling: risicogerichtheid

In de afgelopen jaren is er steeds meer aandacht gekomen voor de voorkant van de veiligheidsketen. Ging de aandacht aan de voorkant eerst uit naar met name het voorkomen van onveiligheid, tegenwoordig is dit steeds meer het stimuleren van veiligheid en het bevorderen van veilig gedrag. Dit is een aanvulling op de meer bekende taken zoals (adviesing bij) vergunningverlening, toezicht en handhaving. Risico's kunnen immers niet voor 100% worden weggenomen, maar de VRZL zet zich in om de belangrijkste risico's zo klein mogelijk te houden. Daarom richt zij zich proactief op deze risico's en probeert zij deze deskundigheid effectief te beïnvloeden. Dat is risicogericht werken.

Bij risico's gaat het niet alleen om de kans dat zich een bepaald incident voordoet, maar vooral om het effect op burgers, bedrijven en ondernemingen (lees omgeving). Met risicogericht werken zet de VRZL zich in op het verkleinen van de kans en het verkleinen van het effect van risico's voor de fysieke veiligheid.

Een optimale veiligheidswinst wordt bereikt door beïnvloeding van gedrag, verhogen van veiligheidsbewustzijn, bijdragen aan continuïteit (zorg) en dit alles vanuit een heldere verantwoordelijkheidsverdeling. Burgers, bedrijven en overheid hebben immers samen invloed op de (fysieke) veiligheid in Zuid-Limburg. Ieder zal vanuit de eigen verantwoordelijkheid moeten acteren en waar mogelijk slim op risico's moeten interveniëren. De VRZL werkt risicogericht onder andere middels activiteiten op het gebied van veilige ruimtelijke planning, het bevorderen van de borging van (brand)veiligheid in vergunningen en het (brand)veilig bouwen en gebruiken van gebouwen (wettelijke adviestaak). Daarnaast heeft de VRZL ook een niet-wettelijke adviestaak.

Ook op het gebied van evenementen wil de veiligheidsregio risicogericht werken. Door de toename in grote(re) publieksevenementen, zowel in aantal als complexiteit en grootte, is het van steeds groter belang om vroegtijdig risico's bij evenementen te onderkennen en voorzorgsmaatregelen te bepalen. De veiligheidsregio heeft hierin weliswaar geen wettelijk taak, maar wil niettemin faciliterend en adviserend haar verantwoordelijkheid nemen. In 2012 is hiervoor al de regionale handreiking Evenementen vastgesteld. De veiligheidsregio adviseert op basis van het risicoprofiel multidisciplinair de burgemeester bij grootschalige evenementen (C-evenementen) op het gebied van alarmering, informatiemanagement, organisatie en leiding en coördinatie. De handreiking regionale evenementen is in 2014 geactualiseerd. Gelet op de landelijke en regionale ontwikkelingen alsmede de invoering van het digitale procesinstrument Evenementen-Assistent in de 18 gemeenten wordt de regionale Handreiking Evenementen in Zuid-Limburg in 2018 geactualiseerd en hernoemd tot *Kader regionale evenementen VRZL*.

Op 30 april 2015 heeft het bestuur ingestemd met de aanbevelingen zoals die geformuleerd zijn naar aanleiding van de door het landelijke Veiligheidsberaad uitgebrachte notitie 'Bevolkingszorg Op Orde 2.0'. Daarmee hebben wij expliciet uitgesproken dat zelfredzaamheid en burgerhulp als uitgangspunten voor beleid worden gehanteerd bij de (voorbereiding op) bestrijding van rampen en crises. Zelfredzaamheid is een verantwoordelijkheid van de burger zelf. De veiligheidsregio zal zich in die zin dan ook terughoudend opstellen en vooral ruimte voor eigen initiatief bieden aan de burgers. Wel wil de veiligheidsregio zelfredzaamheid promoten door het bevorderen van risicobewustzijn door middel van communicatie over de risico's en het bieden van een handelingsperspectief. Dit vraagt een continue monitoring en analyse van de aanwezige risico's en scenario-ontwikkeling.

### *Beoogde resultaten 2018:*

- De niet-wettelijke adviestaken worden uitgevoerd;
- Het Kader regionale evenementen VRZL is geïmplementeerd en bij grote evenementen wordt geadviseerd conform dit kader; tevens wordt het procesinstrument Evenementen-Assistent toegepast bij grote evenementen in alle gemeenten.

## Hoofdstuk 6 Aangepaste / nieuwe beleidsdoelstelling: IM

Informatiemanagement is heel belangrijk voor een succesvolle inzet bij incidenten, rampen en crises, maar ook in de voorbereiding hiervan en de dagelijkse (koude) taakuitvoering. De VRZL wil daarom in de komende beleidsperiode investeren in middelen en processen, zodat beschikbare informatie snel, transparant en doelgericht kan worden verzameld., geïnterpreteerd en gedeeld.

De VRZL moet er straks klaar voor zijn om informatie -die door partnerorganisaties en burgers wordt aangeleverd- juist te verwerken en te gebruiken en andersom informatie snel en tijdig ter beschikking te stellen aan anderen.

De VRZL wil hiervoor aansluiten bij het landelijke programma informatievoorziening van het Instituut Fysieke Veiligheid / Veiligheidsberaad. Dit landelijke programma kent zes prioriteiten: gemeenschappelijke applicaties, kernregistratie, basisvoorziening GEO-data, landelijke ICT-voorziening, informatieveiligheid en business intelligence. Daarnaast sluit de VRZL aan bij wat beschikbaar is in andere veiligheidsregio's, in het bijzonder bij de veiligheidsregio Limburg-Noord, voor wat betreft de ontwikkeling inzake een Veiligheidsinformatiecentrum (VIC).

Waar nodig en nuttig volgt de VRZL zelf de trends en ontwikkelingen op zonder zelf actief te innoveren. Verder wordt er gebruik gemaakt van, al dan niet publieke, informatiebronnen die beschikbaar zijn of komen. Bij koppelingen zal zoveel mogelijk gebruik gemaakt worden van de beschikbare open standaarden.

Om binnen de VRZL eenduidig met informatie om te kunnen gaan zal het warme informatiemanagement en de koude informatievoorziening gestroomlijnd georganiseerd worden waarbij de eigenschappen van de verschillende situaties –continuïteit voor de warme organisatie en kostenbewustzijn voor de koude organisatie- niet uit het oog zal worden verloren. Informatie zal eenduidig worden opgeslagen en verwerkt binnen de gehele VRZL, zodat iedereen op elk moment –in warme en koude situaties- gebruik kan maken van dezelfde informatie.

Om sturing te geven aan deze ontwikkeling is de functie van programmamanager informatiemanagement belegd. De sturing op kwaliteit en ontsluiting van informatie staan daarbij centraal.

### *Beoogde resultaten 2018:*

- Er is een visie op informatiebeleid;
- Netcentrisch werken is doorontwikkeld en gemeengoed bij alle hulpdiensten.
- Netcentrische samenwerking met overige partners is opgestart.
- De IM-functionarissen in de twee meest ingezette multidisciplinaire crisisteam (CoPI en ROT) zijn opgeleid volgens de landelijke norm;
- In het kader van aansluiting op de regionale en landelijke doorontwikkeling op het gebied van planvorming, zijn de informatievraagstukken vanuit planvorming benoemd en opgenomen in LCMS;
- Er zijn samen met VRLN stappen gezet om een continu risicobeeld bij te houden (VIC).

## Hoofdstuk 7 Aangepaste / nieuwe beleidsdoelstelling: kwaliteitszorg

De doorontwikkeling in crisisbeheersing stelt hoge eisen aan het functioneren van de veiligheidsregio. Aan het functioneren van veiligheidsregio's worden steeds meer eisen gesteld op basis van landelijke afspraken zoals bijvoorbeeld 'Bevolkingszorg op Orde 2.0'.

Dat vraagt om een systeem van kwaliteitszorg, waarmee systematisch gekeken wordt naar de huidige kwaliteit en de wijze waarop verbeterpunten worden opgepakt. Een goed kwaliteitszorgsysteem veiligheidsregio bestaat in ieder geval uit "warm" loopbaanbeleid aan de hand van competentieprofielen, functioneringsgesprekken en gerichte opleidings- en trainingsactiviteiten voor crisisfunctionarissen, en een multidisciplinair evaluatiesysteem voor incidenten, oefeningen en evenementen. In 2018 zal de veiligheidsregio Zuid-Limburg op dit gebied nog wat stappen moeten maken.

Met kwaliteitszorg wordt beter gestuurd op het leer- en verbeterproces van de afzonderlijke hulpdiensten en van de onderlinge samenwerking. Ook de regie- en netwerkfunctie van de veiligheidsregio wordt versterkt door vanuit een veiligheidsbureau integraal te sturen op gewenste ontwikkelingen. Ten slotte is ook de verantwoording richting gemeenten beter gefundeerd met een kwaliteitszorgsysteem.

### *Beoogde resultaten 2018 – kwaliteit*

- Het Handboek Kwaliteitszorg is geïmplementeerd. Als onderdeel daarvan is er een kwaliteitscoördinator aangesteld. De eerste prioriteit van deze functionaris is het implementeren en borgen van een multidisciplinair evaluatiesysteem. Hierbij is zoveel mogelijk samenwerking met VRLN gezocht.

## Hoofdstuk 8 Samenvatting van de beoogde resultaten 2018

### *Beoogde resultaten preparatie:*

1. Een geactualiseerd regionaal risicoprofiel 2018 (voor de periode 2019-2022);
2. Een geactualiseerd regionaal beleidsplan (programma rampenbestrijding & crisisbeheersing en programma brandweezorg) voor de periode 2019-2022;
3. Een geactualiseerd MOTO-beleidsplan voor de periode 2019-2022;
4. De operationele planvorming (rampbestrijdingsplannen en multidisciplinaire informatiekaarten) is actueel.

### *Beoogde resultaten communicatie:*

5. Opstellen beleidskader risicocommunicatie;
6. Betere verbinding tussen risico- en crisiscommunicatie door uit te gaan van dezelfde middelen en hetzelfde netwerk;
7. Verdere professionalisering van de eigen woordvoerders;
8. Ontwikkeling van een communicatieplatform voor alle kanalen en passend bij het veranderende medialandschap.

### *Beoogde resultaten risicogerichtheid:*

9. De niet-wettelijke adviestaken zijn / worden uitgevoerd;
10. Het Kader regionale evenementen VRZL is geïmplementeerd en bij grote evenementen wordt geadviseerd conform dit kader; tevens wordt het procesinstrument Evenementen-Assistent toegepast bij grote evenementen in alle gemeenten.

### *Beoogde resultaten informatiemanagement:*

11. Er is een visie op informatiebeleid;
12. Netcentrisch werken is doorontwikkeld en gemeengoed bij alle hulpdiensten;
13. Netcentrische samenwerking met overige partners is opgestart;
14. De IM-functionarissen in de twee meest ingezette multidisciplinaire crisisteam (CoPI en ROT) zijn opgeleid volgens de landelijke norm;
15. In het kader van aansluiting op de regionale en landelijke doorontwikkeling op het gebied van planvorming, zijn de informatievraagstukken vanuit planvorming benoemd en opgenomen in LCMS;
16. Er zijn samen met VRLN stappen gezet om een continu risicobeeld bij te houden (VIC).

### *Beoogde resultaten kwaliteitszorg:*

17. Het Handboek Kwaliteitszorg is geïmplementeerd. Als onderdeel daarvan is er een kwaliteitscoördinator aangesteld en is een multidisciplinair evaluatiesysteem geïmplementeerd. Hierbij is zoveel mogelijk samenwerking met VRLN gezocht.